ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Роговой Елены Валерьевны на тему «Методы повышения качества обслуживания грузовладельцев на основе совершенствования системы взаимодействия транспортных компаний», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт).

Повышение качества транспортного обслуживания является важнейшей составной частью проблемы повышения эффективности транспортного производства. Совершенствование экономического управления эффективностью перевозочного процесса представляет собой целостное направление научных исследований, что предопределяет актуальность рассматриваемой в диссертационной работе темы.

В связи с этим автор совершенно справедливо определяет логику исследования, которая нашла отражение в его результатах, а именно:

– исследована степень разработанности проблемы оценки качества обслуживания грузовладельцев в контексте взаимодействия транспортных компаний;

– проведен анализ взаимодействия транспортных компаний в целях повышения качества обслуживания грузовладельцев;

– исследована методика оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев с учетом эффективности взаимодействия транспортных компаний;

– проведена систематизация способов повышения качества обслуживания грузовладельцев транспортными компаниями за счет совершенствования взаимодействия последних;

– сформирована система эффективного взаимодействия транспортных компаний в целях повышения качества обслуживания грузовладельцев;

– выработана модель оценки эффективности системы взаимодействия транспортных компаний, ориентированная также на оценку качества обслуживания грузовладельцев.

Достоинством представленной работы является сочетание теоретических исследований с экспериментальными расчетными данными, подтверждающими достоверность предложенных методик и приведенных исследований.

Таким образом, на основании анализа полученных результатов можно сделать вывод, что диссертация содержит ряд важных научных положений, позволяющих значительно улучшить существующий инструментарий управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев.

При этом считаю, что в автореферате автору следовало бы более подробно раскрыть характеристики всех четырех (кроме экономического) компонентов (инфраструктурного, организационного, клиентоориентированного) в системе взаимодействия транспортных компаний.

В целом по научной и практической значимости, актуальности и объему выполненных научных исследований диссертационная работа Роговой Елены Валерьевны соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Рогова Елена Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт»).

Заведующий кафедрой «Экономика»
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Московский государственный университет
путей сообщения Императора Николая II»,
кандидат экономических наук,
доктор технических наук, профессор 15.05.2017 Николай Михайлович Шеремет

Контактная информация:
Шеремет Николай Михайлович - кандидат экономических наук (диссертация к.э.н. по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт), доктор технических наук, профессор.
Российская Академия Путей Сообщения
127018, Москва, Октябрьский переулок, 7
тел.:+7 495 684-46-88
E-mail: tatfur@yandex.ru

Подпись Шеремета Н.М.
Заверяю 15.09.2017
Начальник ОДО